

Travail hybride, la nouvelle norme pour plus de flexibilité en 2021 ?

Gardez une technologie d'avance, plus qu'une phrase, une promesse. Celle-ci prend tout son sens dans la période actuelle. Le monde professionnel connaît depuis quelques années de nombreuses mutations aussi bien technologiques qu'organisationnelles. Phénomène qui s'est accéléré depuis plus d'un an. Groupe Telecoms de l'Ouest s'engage chaque jour dans la recherche et l'innovation pour proposer aux professionnels des solutions qui répondent aux enjeux émergents. L'expertise du Groupe en solutions de travail hybride s'est construite par l'utilisation avant-gardiste d'outils collaboratifs par les collaborateurs. Assurez, vous aussi, une continuité d'activité en toutes circonstances et offrez à chacun de vos collaborateurs la possibilité d'avoir accès aux mêmes services quel que soit leur lieu de travail.

Depuis 2020, les outils de travail et les échanges collaboratifs en entreprise ont connu de nombreux bouleversements. Le télétravail est entré dans le quotidien des Français et son usage est loin de disparaître. En effet, selon une étude d'Odoxa, pour les salariés, **une semaine de travail idéale représente 50% en présentiel et 50% en télétravail.**

Le travail hybride comme réponse aux enjeux de flexibilité des entreprises ?

Qu'est-ce que le travail hybride ? Un mixte de télétravail et de présentiel. Outre la volonté des Français : **75% des salariés** français souhaitent adopter un mode de travail hybride selon une étude du groupe Adecco publiée en juin 2020.

Le contexte actuel a conduit les entreprises à repenser leur modèle organisationnel et adopter une approche plus flexible : offrir à leurs salariés un environnement de travail adapté aux nouveaux besoins et ainsi apporter une certaine flexibilité quant à leur présence au bureau. Le travail hybride prend alors tout son sens, car il offre à chacun, la possibilité de choisir son rythme et l'organisation qui lui convient. Travailler en mode hybride suppose d'associer l'espace de travail physique avec l'espace de travail digital. Apparaît alors le concept de « travail phygital », celui-ci se traduit par la possibilité de travailler de manière identique, que l'on soit sur site ou à distance via les technologies numériques.

Entre besoins des entreprises et besoins des néo-travailleurs, où placer le curseur ?

Avec le travail hybride, les salariés voient leur équilibre vie personnelle et professionnelle s'améliorer, ils sont donc plus enclins à travailler davantage. Un salarié heureux est un salarié plus impliqué, avenant envers ses clients et ses collègues. Le travail hybride peut avoir une conséquence sur le sentiment d'isolement. D'après une étude Malakoff Humanis réalisée en 2020, **40% des télétravailleurs constatent une dégradation de la qualité des liens** qu'ils entretiennent avec leurs collègues. Face à ce constat, l'entreprise joue un rôle clé et doit contribuer à la création de liens entre les salariés et renforcer la proximité entre les managers et leur équipe. Les temps de présence au bureau doivent se réinventer, en favorisant les moments d'échanges, propices à la créativité et à l'émulation. Le « phygital » facilite le travail collaboratif entre les équipes, qu'elles soient présentes sur site ou à distance. Les périodes de télétravail peuvent favoriser le collectif si elles sont accompagnées des bons outils collaboratifs. Le curseur dépend donc beaucoup de la culture digitale des collaborateurs et des dirigeants.

Productivité et flexibilité vont-elles de pair ?

86% des salariés français déclarent être **plus productifs** en travaillant de chez eux selon une enquête de l'OBERGO de 2018. L'étude de l'institut Sapiens quant à elle, observe que le télétravail exercé dans de bonnes conditions améliorerait la **productivité des salariés de 22%**. Par ailleurs, les salariés demeurent néanmoins attachés au présentiel et aspirent à davantage de flexibilité. Le travail hybride n'est pas une fin en soi, il peut se fusionner avec d'autres modes de travail. Vous avez certainement dû déjà entendre parler de Flex office, de coworking ou encore de smart office. L'employé devient alors plus agile qu'un employé travaillant uniquement sur site, il a une meilleure maîtrise du planning, il est moins enclin à être dérangé durant son travail et cela lui permet alors de gagner en productivité. Néanmoins, travailler à distance ne s'improvise pas, cela nécessite les bons outils pour travailler dans de bonnes conditions. Seulement **2 télétravailleurs sur 3** ont pu disposer de moyens matériels suffisants à la pratique du télétravail selon l'étude d'Odoxa. En dehors des contraintes matérielles, ce sont aussi des contraintes de connectivité, de joignabilité et de sécurité qui rendent sa mise en place complexe **pour les entreprises**. Contrairement aux idées reçues, cette flexibilité n'est pas si coûteuse. Les nouveaux outils tels que le softphone (application sur le bureau) permettent une réduction des coûts et une simplicité dans leur utilisation et leur mise en place. Il offre, pour le salarié, une immersion totale dans sa communication professionnelle habituelle au travers d'un PC et d'un casque audio uniquement.

Acteur majeur en **Nouvelle-Aquitaine**, Groupe Telecoms de l'Ouest jouit d'un fort développement ces dernières années. Cette évolution a été permise grâce à la capacité du Groupe de répondre aux enjeux de demain. GTO innove chaque jour et a acté récemment l'investissement de deux millions d'euros dans le déploiement d'un nouveau data center et le développement de nouveaux outils collaboratifs. Groupe Telecoms de l'Ouest est, depuis sa création, une entreprise prônant **la proximité et l'expertise**. Fort de ses **implantations sur l'Arc Atlantique**, GTO accompagne depuis plus de 30 ans les professionnels avec des solutions de télécoms, opérateur et sûreté.

Tel n'Go : la solution de téléphonie hybride évolutive et flexible

Aujourd'hui, les appels entrants suivent les interlocuteurs, où qu'ils soient : en réunion, au bureau, qu'ils soient nomades, ou en Home Office. L'accélération du déploiement de la fibre en France a permis aux ménages d'avoir accès plus facilement à la Fibre Grand Public et ainsi de gommer les problèmes de connexion. Groupe Telecoms de l'Ouest, opérateur à part entière est capable de proposer, peu importe le réseau, la meilleure éligibilité. La solution Tel n'Go, développée par les équipes GTO permet de répondre aux besoins de flexibilité des entreprises. Sécurisation des données, nomadisme, organisation du travail, aménagement du planning, communication entre les équipes, joignabilité, Tel n'Go a été conçue pour répondre aux enjeux actuels et futurs. Les entreprises sont libérées d'un poids technologique lourd et peuvent proposer facilement et rapidement ce nouveau mode de travail hybride. Le monde de l'entreprise n'a jamais été aussi nomade, les solutions de téléphonie offrent aux professionnels les moyens de prendre de meilleures décisions où qu'ils se trouvent, en temps réel, en toute autonomie et sans barrière.

A propos de Groupe Telecoms de l'Ouest - www.groupe-gto.com

GTO est une société qui développe des infrastructures et des solutions Télécoms et Cloud de proximité pour ses clients entreprises TPE, PME et ETI de Nouvelle-Aquitaine. Nos solutions professionnelles visent à simplifier et automatiser les usages IT avec une approche cloud orientée utilisateurs. A la croisée des chemins avec la fin du Numeris et du RTC, nous innovons chaque jour en réponse aux enjeux technologiques de demain. Notre savoir-faire, notre proximité et la qualité de nos services font la réussite du Groupe.

Contact presse

Dylan Tourneur - +33 (0)5 46 30 59 95 – d.tourneur@groupe-gto.com